Jéssica Nepomuceno

Product Designer | UX/UI Designer

Vila Velha, ES, Brasil | +55 27 99657-1637 | jessicaneposimo@gmail.com | jessicanepomuceno.com | linkedin.com/in/nepojessica

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer e UX/UI Designer com experiência em produtos B2B, sistemas corporativos e soluções web e mobile, atuando da descoberta à validação e ao acompanhamento da implementação. Foco em entender o problema real do negócio e transformá-lo em soluções que funcionam para o usuário e geram resultado para a empresa, como nos projetos para Banco PAN, Itaú, Itapeva, Azul Linhas Aéreas e CAOA e no Kyno, IA generativa corporativa. Conduzo demandas com autonomia, organização e profissionalismo, alinhando prioridades com stakeholders, produto e desenvolvimento do início à entrega. Antes da tecnologia, atuei por muitos anos com vendas, experiência que desenvolveu a escuta e a capacidade de entender necessidades.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista UX/UI Designer (Freelancer) | FullCodify **Nov 2023 – Atual**
Vila Velha, ES, Brasil

- Condução autônoma de projetos de UX/UI para soluções web e mobile, do entendimento do problema à entrega das interfaces finais;
- Estruturação de jornadas, arquitetura da informação, fluxos complexos e protótipos de alta fidelidade;
- Aplicação e validação de Design Systems para garantir consistência visual e de experiência;
- Gestão de redes sociais, peças visuais e trabalho com criadores de conteúdo para marcas atendidas pela FullCodify, como Yezu Beauty e Full Coworking.

Analista UX/UI Designer | Leaf Consultoria e Sistemas **Abr 2025 – Set 2026**
Vitória, ES, Brasil

- Atuação end-to-end em produtos jurídicos e sistemas corporativos para Banco PAN, Itaú, Itapeva, Azul Linhas Aéreas e CAOA, cobrindo discovery, requisitos, jornadas, arquitetura da informação, fluxos, prototipação e validação;
- Condução de testes de usabilidade e ciclos de validação com usuários e stakeholders, usando dados e aprendizados de pesquisa para orientar decisões de design;
- Criação e evolução de Design Systems, componentes e padrões de interface, garantindo consistência e escalabilidade entre produtos;
- Tradução de regras de negócio e requisitos complexos em soluções digitais e documentação de fluxos e diretrizes de produto, em colaboração direta com produto e desenvolvimento até a implementação.

UX/UI Designer (Estágio) | Timenow Engenharia **Jun 2024 – Abr 2025**
Vitória, ES, Brasil

- Design do Kyno, IA generativa corporativa para web e mobile, com voz para texto e foco em acessibilidade;
- Criação de wireframes e protótipos navegáveis de baixa, média e alta fidelidade;
- Apoio no planejamento e condução de testes de usabilidade, entrevistas, benchmark e workshops para validar hipóteses e conceitos;
- Organização de padrões visuais, de usabilidade e componentes, contribuindo para o Design System.

Estagiária de Comunicação | Banestes – Banco do Estado do Espírito Santo **Jun 2022 – Jun 2024**
Vitória, ES, Brasil

- Análise de feedbacks de usuários dos aplicativos Android e iOS, identificando oportunidades de melhoria na experiência;
- Elaboração de relatórios de usabilidade e comportamento do usuário;
- Participação em estudos de UX para novas funcionalidades do aplicativo, incluindo pagamentos via PIX.

PROJETO DE DESTAQUE

Kyno – IA Generativa Corporativa | Timenow Engenharia **2024**

- Produto estratégico de IA generativa para os mais de 2.500 colaboradores da Timenow no Brasil e no exterior (Estados Unidos e Portugal), reunindo quase 30 anos de metodologias, procedimentos e conhecimento técnico de engenharia;
- Design conduzido com grande autonomia, em parceria com a liderança de design, da pesquisa com usuários, entrevistas, benchmark e workshops até as interfaces web e mobile, incluindo voz para texto e acessibilidade;
- Apresentação do projeto ao diretor da empresa e lançamento na Innovation Week Timenow 2024, com cerca de 350 colaboradores participando dos testes;
- Projeto apresentado a grandes empresários do Espírito Santo como case de inovação.

COMPETÊNCIAS

Estratégia e Produto: Discovery, análise de dados, métricas de produto, OKRs, validação de hipóteses, levantamento de requisitos, gestão de stakeholders

UX Research: Pesquisa com usuários, entrevistas, testes de usabilidade, desk research, benchmark, análise heurística

Product Design: Jornada do usuário, arquitetura da informação, fluxos de usuário, wireframes, prototipação de alta fidelidade, UX Writing, microinterações

Design Systems e UI: Design Systems, componentes, Design Tokens, design responsivo, web, mobile, acessibilidade

Ferramentas: Figma, FigJam, Miro, Maze, Hotjar, Notion, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Python, Power Apps

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Publicidade e Propaganda | Universidade Vila Velha (UVV) **2021 – 2025**

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- UX/UI Designer, EBAC | 2023
- Figma Aplicado, EBAC | 2023
- Photoshop Aplicado, EBAC | 2023
- Python para Análise de Dados, EBAC | 2025
- Power Apps: Desenvolvimento de Aplicativos Empresariais, Udemy | 2025

IDIOMAS

Português: nativo | Inglês: intermediário (B1) | Espanhol: intermediário (B1)